



SODISA reduce los costos y tiempos de recuperación con Arcserve UDP Cloud Direct

PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA: SODISA

SECTOR: Tecnología

EMPLEADOS: más de 30



SODISA es una compañía dedicada a desarrollar software y brindar soluciones administrativas. Cuenta con más de 20 años de experiencia y más de 100 clientes.

DESAFÍO

Ofrecer a los clientes una plataforma integral de backup y restauración de datos

SOLUCIÓN

Adoptaron Arcserve UDP Cloud Direct como herramienta de backup

BENEFICIOS

Lograron reducir los tiempos y costos de recuperación de datos

LA EMPRESA

SODISA cuenta con más de 20 años de experiencia en desarrollo de software. Actualmente, tiene presencia en 5 países, en los que brinda servicios a más de 100 clientes.

Reconocida como una de las compañías líderes en desarrollo de tecnología y software en Centroamérica, hoy SODISA cuenta con aproximadamente 30 empleados, en su mayoría ingenieros en sistemas. Integra tecnología de punta para ayudar a sus clientes a hacer más eficientes su cadena de producción agroindustrial y facilitar sus operaciones.

EL DESAFÍO

Hace aproximadamente dos años, la compañía tomó la decisión de cambiar el modelo de negocio y comenzar a ofrecer a sus clientes una plataforma integral que incluía el backup y la restauración de sus datos.

En ese momento contaban con dos tipos de clientes: aquellos que tenían sus propios servidores y los que elegían a SODISA para resguardar sus datos en los servidores de la compañía.

Además de realizar el backup de sus propios servidores, eran proveedores de sus clientes, brindándoles el servicio de backup. Pero los tiempos y costos del servicio con la solución actual eran cada vez mayores. Necesitaban una solución automatizada y fácil de usar. Así fue que conocieron a [Arcserve UDP Cloud Direct](#).



LA SOLUCIÓN

En febrero de 2019 SODISA decidió buscar una solución de protección y recuperación de datos en la nube.

En este camino comenzaron a realizar distintas pruebas con Arcserve para ver si podían realizar simultáneamente el backup de varios clientes. Finalmente en marzo, implementaron **Arcserve UDP Cloud Direct**, la única solución de backup y recuperación de desastres como un servicio (BaaS/DRaaS) directos en la nube que ofrece protección de datos integral y fácil de usar, sin necesidad de hardware en las instalaciones. Así pudieron comenzar a realizar el backup de sus servidores y el de sus clientes, a un menor costo.



Con Arcserve UDP Cloud Direct, nuestros clientes pueden seguir con sus políticas de backup, pero saben que tienen un respaldo de datos con nosotros.

*Hugo Rodríguez Torres,
Director Comercial*



LOS BENEFICIOS

Antes de la implementación de Arcserve Cloud Direct, SODISA podía demorar alrededor de 24 horas en recuperar los datos en caso de un desastre. Hoy, gracias a la solución de Arcserve, tardan entre 30 y 45 minutos para recuperar una base de datos, y 2 horas para recuperar un servidor completo. Además, hasta el momento, no tuvieron casos de pérdidas de datos. Asimismo el backup diario y la recuperación también les resultan de mucha utilidad para fines de auditoría y registro.

En el futuro la empresa buscará utilizar otras soluciones y herramientas de Arcserve, como las que ofrecen alta disponibilidad, con el fin de ofrecer un servicio más completo a todos sus clientes.



Hemos tenido una relación excelente con Arcserve. Brindan un muy buen soporte y siempre están muy preocupados por la capacitación.

*Hugo Rodríguez Torres
Director Comercial*



Conoce más: www.arcserve.com/la